



1. **Wnioskodawca** (osoba, która uzyskała tytuł prawny do spadku po posiadaczu rachunku albo osoba fizyczna poszukująca własnych rachunków) **składa odpowiedni wniosek w dowolnym, wybranym przez siebie banku lub SKOK-u**. Bank lub SKOK weryfikuje podstawę prawną do złożenia wniosku, pobiera opłatę za usługę zgodnie z własną Tabelą prowizji i opłat i **kieruje zapytanie do Centralnej informacji**.
2. Centralna informacja o rachunkach **przesyła zapytanie do wszystkich banków i SKOK-ów**.
3. Odpowiedzi na przesłane zapytanie **wpływają do Centralnej informacji w ciągu trzech dni roboczych**. Na tej podstawie generowana jest **zbiorcza informacja**, czyli zestawienie zawierające:
 - a. **wskazanie podmiotów**, które prowadzą albo prowadziły rachunek, **numer rachunku**,
 - b. informację, **czy rachunek jest nadal prowadzony**,
 - c. informację, **czy jest to rachunek wspólny**,
 - d. informację o **umowach rachunku** bankowego rozwiązanych albo wygasłych z powodu śmierci posiadacza rachunku albo braku dyspozycji dotyczących rachunku przez okres 10 lat.
4. **Zbiorcza informacja jest dostarczana przez Centralną informację do banku/SKOK-u obsługującego wnioskodawcę** niezwłocznie po uzyskaniu odpowiedzi od banków i SKOK-ów, do których zostało przesłane zapytanie. **Wnioskodawca odbiera w tej samej placówce banku/SKOK-u** informacje o istnieniu rachunków uśpionych lub ich braku.